

## <研究プロジェクト報告2>

リスクマネジメント研究プロジェクト成果報告「システム監査と事業継続マネジメントシステム(BCMS)の考察について—サプライチェーンマネジメントシステム(SCMS)のBCMSとシステム監査のモデル化およびガイドライン—」

About Consideration of Systems Audits and Business Continuity Management System (BCMS)—Modeling and Guideline of BCMS and Systems Audits of Supply Chain Management System (SCMS)—

### リスクマネジメント研究プロジェクト

第21回研究大会において、「システム監査と事業継続マネジメント(BCP/BCM)の考察について—システム監査における事業継続マネジメント(BCP/BCM)の位置づけと課題—」の報告を行った。これは、単一のソリューションシステムに関する事業継続マネジメント(BCP/BCM)とシステム監査の位置づけおよびその考察についての報告であった。

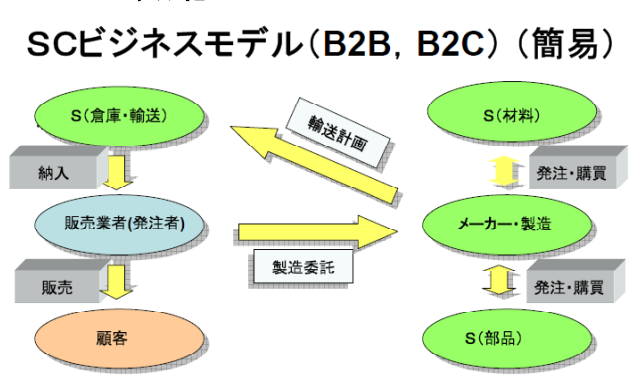
今日、ビジネス/事業の環境が大きく変革し、また、ICT(Information and Communication Technology)は、深耕化している。

- (1) ICT利用者の急拡大: 単一地域からグローバルへの拡大と、それに伴い一部から全体被害へ。ビジネス/事業継続への大影響。
- (2) ICTの高度化やインターネットビジネスへの急展開; B2B2Cの急拡大と極少時間によるICTの稼働停止に伴う致命的なビジネス/事業損失。他の代替がない。
- (3) ICT活用によるSCMSの社会のインフラ(基幹)化; 製品・商品/部品の受発注・物流・調達や金融決済等のトラブル・事故・被災/停止によるステークホルダー/生命・社会・経済・生活への影響が甚大。

今回は、これ等を踏まえ、グローバルな展開であり複数のソリューションシステムを持つSCMS(Supply Chain Management System)のBCMS(Business Continuity Management System)とシステム監査のモデル化およびガイドラインの研究結果および考察について報告を行う。

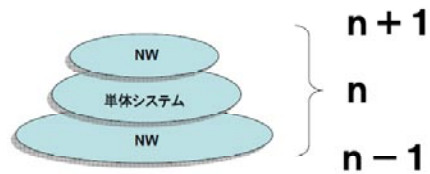
主な報告事項は次のとおりである。

#### 1. SCMSのモデル化



## SCMS; 3重高層Xn

3重高層Xn = (NW & 単体システム & NW) Xn



## SCMSのステイクホルダーへの対応

- 企業G(一次～曾孫?)
- SCMS
- 業界
- 官公庁(政府、自治体)
- 地域(日本/外国)
- 顧客(個人、企業、組織)

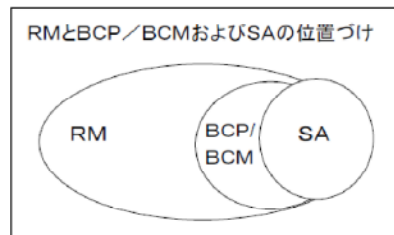
## 参考; SCMSとBCMS

- 企業活動の管理手法(供給連鎖管理)の一つ。取引先との間の受発注、資材の調達から在庫管理、製品の配送まで、いわば事業活動の川上から川下までをICTを使って総合的に管理することで余分な在庫などを削減し、コストを引き下げる効果がある。  
グローバル化システム。
- BCMS; BS25999-2
- BCMS > SCMS?

## 2. SCMS、BCMS、システム監査(SA)、リスクマネジメントシステム(RMS)および企業/組織の位置付け

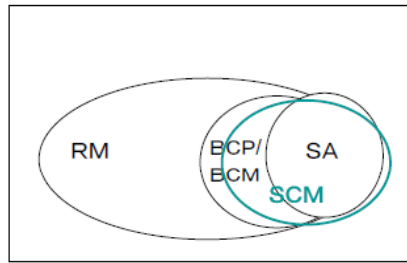
### 2.1 基本(BCMSおよびシステム監査(SA)の位置付け)

RM、BCP/BCMとSAの関連モデル  
(主眼BCP/BCM)

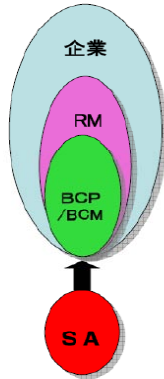


(出展:システム監査、vol.21,No.1,p.91)

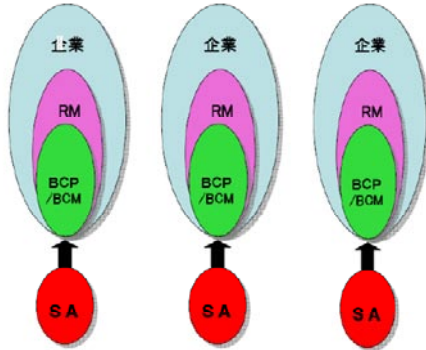
## 2.2 BCMS を中心／ベースとした位置付け



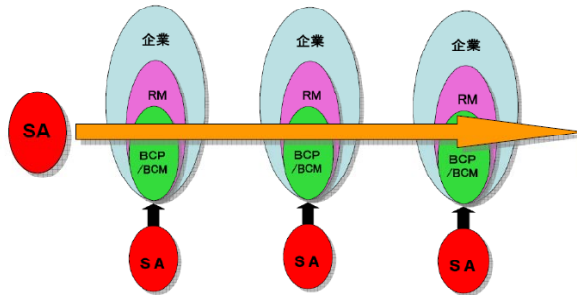
## 2.3 SAを中心／ベースとした位置付け RM、BCP／BCMとSAの関連 (主眼SA)



### 単体システムと個々にSAの実施



### 統合システムのSAとSCMシステムの横断(串ざし)SAの実施(L4~5)



### 3. SCMSの構成エレメント/ソリューションシステムとSA(助言型、保証型)との対応 求められる/期待されるシステム監査のタイプ

- ・ 購入/発注者(B2B); 信頼に足る **厳格**なシステム監査(保証型システム監査?)
- ・ 供給者(S)(B2B); **緩やかな**システム監査(助言型システム監査?)
- ・ 顧客(B2C); 信頼に足る **厳格**なシステム監査(保証型システム監査?)

### 4. SCMSのBCMSにおけるSAの面からの考慮すべき事項

#### SCMSのBCPSおよびSAへの適用スケジュール

- ・ 期間; 中長期(3~5年?)
- ・ 導入; リスクマネジメント ⇒ BCPSへ
- ・ システム監査の適用(SA); BCPSの企画フェーズ~, **内部監査の重視**
- ・ その他; ファイナンス、保険、(法律)

### 5. SCMSにおけるBCMSの評価基準/達成度/レベル

#### BCPS/BCMSの評価尺度/達成度レベル

- ・ 対象; 単体システムおよびSCMSに適用する
- ・ SCMS構成エレメント; レベルIV以上

レベル	段階	概要
評価度/達成度 I	初期	部分的に行われている
II	定義	マニュアルがあり行われている
III	管理	組織化され、行われている
IV	制御	定期及び不定期の訓練が行われ、且つ定量的な分析とフィードバックが行われている
V	最適	マネジメントサイクル(PDCA)が確立されている

### 6. 導入/運用と課題

## BCPS/BCMSとSAの導入/運用および課題

- 経営のTop-down
- 専門部門の組織化
- リソースの確保
- マニュアル整備
- **訓練・演習**の徹底(定期、反復、テスト、ウォークスルー、シミュレーション、評価、マネジメントサイクル)
- モチベーションの醸成
- 倫理感の浸透

### 7. 予定

#### 今後の予定

- チェックリスト
- ガイドラインの作成と試行
- 注意点;BS25999との関わり

### 8. 参考

#### BS25999 事業継続マネジメント(BCM)

- 事業継続の分野全体
- BCMの学術的、技術的及び実践的経験
- 工業、商業、公共及び非営利民間部門
- 大規模、中規模及び小規模の組織
- BCMのマネジメントシステムアプローチへの要求事項

#### BS25999 BCMの2部構成

- BS25999第1部:実践規範  
事業継続管理のための実践規範
- BS25999第2部:仕様  
事業継続管理のための仕様

以上